

## **REGULAMIN GWARANCJI**

### **§ 1. PRZEDMIOT GWARANCJI**

Przedmiotem gwarancji udzielanej na podstawie niniejszego Regulaminu (dalej jako: „**Gwarancja**”) jest jakość materiałów budowlanych wytwarzanych przez P.P.H.U. HARD KRZYSZTOF JĘDRZEJCZYK z siedzibą w Chełmie Śląskim przy ul. Chełmskiej 201, NIP: 6381549481 (dalej jako: „Producent”), które zostały wprowadzone do obrotu przez Producenta pod marką KAMIENNY DYWAN (dalej jako: „Produkt”). Produkt jako całość obejmuje następujące elementy: grunt HKD, hydroizolację HARDPLAST, żywicę gruntującą, kruszywo oraz żywicę. Gwarancja dotyczy tylko i wyłącznie Produktu zakupionego wraz z wszystkimi jego elementami.

### **§ 2. OKRES I ZAKRES GWARANCJI**

1. Producent udziela Gwarancji na okres 2 lat. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Okres Gwarancji liczony jest od daty zakupu Produktu, wskazanej na dowodzie zakupu.

### **§ 3. WARUNKI GWARANCJI**

1. Producent udziela Gwarancji na jakość i trwałość nabytego Produktu, pod warunkiem jego wykorzystania (wbudowania i późniejszej eksploatacji) zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami techniczno-eksploatacyjnymi wynikającymi z właściwości tegoż materiału.
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Produktu wynikające z przyczyn w nim tkwiących.
3. Producent gwarantuje, że Produkt w momencie zakupu nie posiada wad ukrytych, a jego właściwości i parametry techniczne są zgodne z opisem na opakowaniu oraz w kartach technicznych.
4. Przed montażem, Produkt powinien być sprawdzony. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad Produkt nie powinien być montowany, pod rygorem utraty Gwarancji.
5. Kruszywo jest surowcem pochodzenia naturalnego, niejednorodnym. Ze względu na powyższe, istnieje możliwość wystąpienia różnic w jego odcieniach. Producent nie ponosi odpowiedzialności za niejednakowy kolor kruszywa, z uwagi na fakt, iż jest to zjawisko naturalne, które może być w szczególności wynikiem charakterystyki złoża, z którego kruszywo zostało wydobyte.
6. Gwarancja nie ogranicza praw określonych przez inne, aktualnie obowiązujące przepisy. W szczególności Gwarancja nie ogranicza uprawnień wynikających z tytułu rękojmi lub niezgodności towaru z umową.

### **§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PRODUCENTA**

1. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek będących wynikiem nieprawidłowo wykonanych robót budowlanych przez uprawnionego z tytułu Gwarancji, osobę którą się posługiwał, w tym firmę wykonawczą.
2. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek powstałych z powodu warunków, na które Producent nie ma wpływu, a w szczególności:

- a) szkód powstałych na skutek nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach atmosferycznych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi, zastosowania produktów po terminie ważności,
  - b) wad i usterek powstałych na skutek wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Producenta,
  - c) wad i usterek powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Producenta użytkowania lub braku właściwej konserwacji,
  - d) szkód powstałych w wyniku wypadków losowych, a w szczególności klęsk żywiołowych, tąpnięć, zanieczyszczeń powietrza oraz działania innych nietypowych czynników zewnętrznych,
  - e) szkód będących wynikiem uszkodzeń mechanicznych, a w szczególności powstałych na skutek aktów wandalizmu czy niewłaściwej eksploatacji,
  - f) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania, w szczególności wysokiej wilgotności powietrza, zanieczyszczenia powietrza, kwaśnych deszczów, zalesienia terenu,
  - g) wad i usterek powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika.
3. Producent nie odpowiada za dobór Produktu do danej inwestycji, w szczególności Producent nie odpowiada za zgodność Produktu ze specyfikacją inwestycji.
  4. Z czasem Produkt może utracić swój pierwotny blask (szczególnie od strony południowej). W zależności od intensywności eksploatacji po upływie kilku lat mogą pojawić się ślady zmatowień. Jest to normalny proces nie wpływający na funkcjonalność powierzchni. Pierwotny blask Produktu można przywrócić poprzez naniesienie lakieru K2. Lakier K2 w pewnym stopniu również wzmocni powierzchnię Produktu.
  5. Kruszywo naturalne, które tworzy strukturę Kamiennego dywanu HKD, charakteryzuje się nieregularnym kształtem oraz wymiarami. Z uwagi na powyższe, kruszywo w przypadku nieprawidłowego użytkowania, narażone jest na wyszczerbienia, obtłuczenia, odkształcenia oraz odpryski spowodowane przez czynniki mechaniczne. Przykładowo, jeżeli na Kamiennym dywanie użytkowane są takie elementy wyposażenia jak meble ogrodowe, konieczne jest zastosowanie odpowiednich podkładek, zapewniających możliwie jak największą powierzchnie stykającą obiektu z podłożem. Punktowy nacisk może spowodować uszkodzenie kruszywa. Ciężar obiektu znajdującego się na Kamiennym dywanie powinien być równomiernie rozłożony. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem uszkodzeń mechanicznych powstałych na wskutek niewłaściwej eksploatacji Kamiennego dywanu.

## **§ 5. ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE GWARANCJI**

1. Wady i usterki objęte Gwarancją, ujawnione w trakcie okresu gwarancyjnego, powinny być zgłaszane niezwłocznie Producentowi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ujawnienia wady lub wystąpienia usterki.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane bezpośrednio Producentowi w następujący sposób:
  - a) W siedzibie przedsiębiorstwa Producenta, które znajduje się przy ul. Chełmskiej 201, 41-403 Chełm Śląski,
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@tynkihard.pl](mailto:biuro@tynkihard.pl),

- c) za pośrednictwem poczty tradycyjnej po przez przesłanie przesyłki (listem poleconym) na adres siedziby przedsiębiorstwa Producenta: P.P.H.U. HARD KRZYSZTOF JĘDRZEJCZYK ul. Chełmskiej 201, 41-403 Chełm Śląski.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane uprawnionego z tytułu Gwarancji, dane adresowe miejsca, w którym został wykorzystany Produkt, dane Produktu (rodzaj i ilość), kopie dokumentów księgowych potwierdzających zakup Produktu w ilości odpowiadającej zakresowi wykonanych prac, dane kontaktowe oraz opis przyczyny reklamacji (w miarę możliwości z dokumentacją zdjęciową). Reklamujący podając w reklamacji adres e-mail wnosi i wyraża zgodę na to, że Producent wystosuje wezwanie, o którym mowa w ust. 4 i udzieli odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na ten adres e-mail wskazany w reklamacji. Jednakże na wyraźne żądanie osoby składającej reklamację, pod warunkiem podania przez nią niezbędnych danych osobowych i kontaktowych, Producent udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, przy czym w takim przypadku dla zachowania terminu rozstrzygnięcia reklamacji, wystarczy wysłanie przesyłki listem poleconym.
  4. Reklamujący zobowiązany jest udzielić Producentowi wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych. Reklamujący udziela wyjaśnień w terminie 7 dni od wezwania Producenta. Brak udzielenia wyjaśnień w niezbędnym zakresie może skutkować odmową uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego.
  5. Reklamacje zgłoszone bez niezbędnych danych kontaktowych, nie będą rozpatrywane przez Producenta.
  6. Złożenie przez Nabywcę reklamacji obliguje go do zabezpieczenia Produktu, co do którego zgłoszono reklamację do chwili dokonania oględzin oraz badań przez Producenta, o których mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu.

## **§ 6. ZOBOWIĄZANIE PRODUCENTA**

1. Po zgłoszeniu reklamacji, Nabywca zobowiązany jest udostępnić osobom działającym w imieniu Producenta miejsce, w którym został wykorzystany Produkt objęty reklamacją w zakresie koniecznym do dokonania niezbędnych oględzin oraz badań. Nieudostępnienie tego miejsca będzie uznane za odstąpienie od zgłoszenia reklamacyjnego i skutkować będzie pozostawieniem zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania.
2. Termin oględzin oraz badań zostanie ustalony przez Nabywcę oraz Producenta.
3. Przedstawiciel Producenta sporządzi protokół oględzin oraz badań, o których mowa w ust. 1 w dwóch egzemplarzach, odpowiednio dla Nabywcy i Producenta.
4. Producent przystąpi niezwłocznie do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia oględzin oraz badań, o których mowa w ust. 1. W przypadkach szczególnie skomplikowanych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji we wskazanym terminie, Producent przekazuje osobie składającej reklamację informację zawierającą przewidywany termin udzielenia odpowiedzi (nie dłuższy jednak niż 30 dni od daty przeprowadzenia oględzin oraz badań, o których mowa w ust.1) oraz przyczyny braku możliwości dochowania terminu.
5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Producent dostarczy na własny koszt materiał konieczny do naprawy i usunie usterkę na podstawie porozumienia z Nabywcą, nie później niż w terminie 30 dni od daty uznania reklamacji za uzasadnioną. W razie niemożności wykonania tych obowiązków lub gdy wady Produktu są nieistotne, Nabywcy

- przysługuje uprawnienie do obniżenia ceny Produktu (w takiej proporcji w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny.
6. Wykonanie przez Producenta obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji powinno być przez strony stwierdzone protokolarnie. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu, protokół zostanie przyjęty jednostronnie przez Producenta, ze skutkiem dla obu Stron.
  7. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane, w szczególności wykonanie badań, ekspertyz, koszty dojazdu itp., ponosi zgłaszający reklamację.
  8. Jeżeli Producent dostarczył Nabywcy zamiast wadliwych Produktów (lub ich elementów), Produkty (lub ich elementy) wolne od wad, termin gwarancji biegnie na nowo dla nowo dostarczonych Produktów bez wad od chwili ich dostarczenia.

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Z Gwarancji skorzystać można tylko wówczas, gdy cena za Produkt została uiszczona zgodnie z ustalonymi warunkami płatności.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów mogących wynikać z niniejszej Gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Producenta.
3. Ponad określone niniejszym Regulaminem świadczenia z tytułu Gwarancji nie mogą być uznawane żadne inne roszczenia, w szczególności roszczenia spowodowane skutkami istnienia wady.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji
5. Producent może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie będą miały zastosowania do osób, które nabyły Produkt przed datą wprowadzenia zmiany.