………………………………… ……………………………………

Miejscowość Data

Formularza reklamacyjny

**„P.P.H.U. HARD Krzysztof Jędrzejczyk”**

**ul. Chełmska 201**

**41-403 Chełm Śląski**

Dane Reklamującego:

Imię i nazwisko/Nazwa:

Adres zamieszkania/siedziby:

Numer NIP (jeśli posiada):

Adres e-mail:

Telefon:

Data odbioru Produktu:

Zakupione Produkty:

Data zakupu oraz numer paragonu/Faktury VAT:

Podstawa roszczenia: rękojmia / gwarancja (niepotrzebne skreślić).

Opis wad Produktu:

Żądanie:

Reklamacja nie zostanie rozpoznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub faktury VAT). W przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną, osoba składająca reklamację zobowiązana jest do załączenia skanu/zdjęcia dowodu zakupu produktu.

*Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych*

*Informacja zgodna z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej Rozporządzeniem.*

1. *Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Krzysztof Jędrzejczyk**prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „P.P.H.U. HARD Krzysztof Jędrzejczyk”, ul. Chełmska 201, 41-403 Chełm Śląski, NIP: 6381549481.*
2. *Z Administratorem danych można się skontaktować pisemnie na adres siedziby Administratora oraz mailowo pod adresem biuro@tynkihard.pl.*
3. *Pana/Pani dane będą przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji dotyczących niewykonania oraz nienależytego wykonania przez Administratora obowiązków wynikających z umowy sprzedaży.*
4. *Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje: imię (imiona) i nazwisko (nazwiska), numer NIP, adres zamieszkania, adres siedziby przedsiębiorstwa, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny, numer konta bankowego, a ponadto wszelkie inne dane przekazane w związku z postępowaniem reklamacyjnym.*
5. *Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Artykuł 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia (realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora związanych z przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego). Dane osobowe nie będą przetwarzane w innym celu, niż cel dla którego zostały zebrane.*
6. *Pana/Pani dane mogą zostać udostępnione podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora (w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi prawne, informatyczne oraz księgowe). Odbiorcami mogą być także podmioty działające w oparciu o przepisy prawa. W każdym przypadku udostępnienia lub powierzenia danych takim podmiotom Administrator zapewnia, że odbywa się ono zgodnie z prawem.*
7. *Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.*
8. *Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych lub do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte lub poddane anonimizacji tj. zostaną przetworzone w taki sposób, aby nie było możliwe powiązanie ich z żadną osobą.*
9. *Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.*
10. *Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Organem nadzorczym właściwym dla terytorium Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*
11. *Podanie przez osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.*
12. *Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.*

……………………………………………….

Podpis Klienta